



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МІКРО-Ф»

Наші навантажувачі піднімуть Ваш бізнес вгору!

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ

ТзОВ «МІКРО-Ф» з 1995 року успішно працює на ринку України та за її межами. За цей час Компанія зарекомендувала себе як надійний постачальник навантажувальної та складської техніки відомих світових компаній.

Не зважаючи на продовження строку дії воєнного положення в Україні та враховуючи всі його впливи на діяльність товариства, Політика у сфері якості є невід'ємним інструментом системи менеджменту якості ТзОВ «МІКРО-Ф» і спрямована на створення стабільного й ефективного управління процесами в сфері якості на основі технічного, фінансового, правового й інших форм регулювання, досягнення й утримання конкурентних переваг на ринку, задоволення потреб і очікувань споживачів і інших зацікавлених сторін.

Політика ТзОВ «МІКРО-Ф» у сфері якості реалізується за рахунок:

- використання принципів менеджменту якості, встановлених стандартами ISO серії 9000;
- дотримання вимог міжнародних та державних нормативно-технічних документів, у т.ч. європейських директив, а також вимог внутрішніх нормативних документів ТзОВ «МІКРО-Ф»;
- виробництва автотранспорту власного виробництва (Львівський автотранспортний завод дизельний та карбюраторний серії МФ) вантажопідйомністю від 2,5 тон до 16 тон з автоматичною трансмісією;
- виготовлення складових частин та запасних частин до навантажувачів та складської техніки;
- організації вхідного й операційного контролю якості робіт, конструкторської і технологічної документації, застосовуваних матеріально-технічних ресурсів на всіх етапах виробничого процесу;
- застосування нових технологій, використання сучасного обладнання;
- застосування складових частин навантажувачів від відомих виробників
- наявності сертифікатів на обладнання та матеріали від провідних світових виробників;
- постачання навантажувальної та складської техніки відомих світових компаній: Mitsubishi Nichiyu Forklift, Toyota, Pramac, ZHEJIANG HANGCHA IMP. & EXP.CO., LTD (Китай) та інші;
- присутності на ринку у ролі офіційного дилера: японського виробника електричної навантажувально-складської техніки компанії Mitsubishi Nichiyu Forklift, виробника складської техніки Pramac (Італія) та ZHEJIANG HANGCHA IMP. & EXP.CO., LTD (Китай);
- представлення на ринку великого вибору запчастин і комплектуючих для навантажувачів та усього модельного ряду іншої навантажувальної техніки відомих світових брендів з Японії, Європи та США, шин для навантажувачів (Magangoni,

Nexen, DEESTONE, STARKO UNICORN, Резинопласт), акумуляторних тягових батарей АКБ SUNLIGHT (Греція), батарей JASZ-PLASZTIK Ltd., зарядних пристроїв до АКБ Powergen (Італія) та вітчизняного виробництва Комета-СДЕ, різноманітного навісного обладнання власного виробництва, а також від відомих виробників обладнання Каур, Cascade, МІК (HANGZHOU VANGUARD MACHINERY CO., LTD)(Китай);

- забезпечення постійної наявності на власному складі широкого асортименту запчастин для навантажувачів виробництва Японії та Китаю. Постачання їх під замовлення в найкоротші терміни (термін поставки 3-7 робочих днів);
- надання фахових консультацій споживачам стосовно вибору навантажувача чи іншої складської техніки;
- виконання якісного капітального та поточного ремонту і сервісного обслуговування навантажувачів;
- надання якісних послуг по оренді навантажувачів та складської техніки
- постійного професійного підвищення кваліфікації працівників в управлінні якістю продукції і послуг;
- удосконалення системи мотивації працівників у підвищенні якості продукції та послуг.

Ми прагнемо стати стабільним постачальником компаніям, що ставлять на перше місце якість, безпеку, надійність і мінімальний негативний вплив на навколишнє середовище.

В нашій Компанії працюють висококваліфіковані фахівці та творча молодь. Постійне навчання, підвищення кваліфікації персоналу та передачу кращого досвіду, ми розглядаємо, як одну з стратегічних цілей нашої Компанії.

Вище керівництво ТзОВ «МІКРО-Ф» бере на себе зобов'язання по реалізації положень, визначених у даній Політиці, шляхом підтримки, удосконалення та постійного вдосконалення системи менеджменту якості, а також доведення й забезпечення розуміння Політики всіма співробітниками Компанії.

Директор ТзОВ «МІКРО-Ф»

«_15_» грудня 2025 р.



Артур МАРУХЯН

(ініціал(и), прізвище)